

学内ですぐに相談出来る!そのまま修理に出せる!

電パン  
付帯

# 4年間の大阪電気通信大学生協 オリジナルあんしん保証



「自然に壊れた」に対応

オリジナル4年間メーカー保証

「不注意で壊した」に対応

オリジナル4年間動産保証

新入生にご案内する電パンには安心して卒業までパソコンを活用できるよう4年保証・動産保証をつけております。先輩の修理依頼でよくあるのが「液晶割れ」「落下による破損」「液体こぼし」です。これらの多くの場合はメーカー保証適応外になる修理となっても自己負担金「0～5,000円」で大丈夫!修理の依頼も学内にある大学生協のお店や事務所にご相談ください!

(注1)機種によって自己負担金は異なります。詳細は下表をご確認ください。  
(注2)バッテリーの劣化、OS・ソフトウェア要因の障害時を除きます。  
(注3)2029年3月31日まで4年間保証致します。

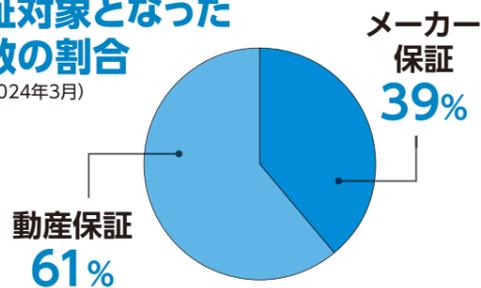
## 修理時にも安心! 大学生協オリジナルあんしん保証

電パン種類	期間	自然故障	保証限度額・修理(交換)回数	免責負担			受付方法など
				破損等	全損/修理不能	盗難	
<p>NEC LAVIE SOL</p> <p>詳細はP10へ</p>	卒業まで4年間	無償修理	<b>保証限度額:</b> 購入後は一律料金(変動せず) 1年目: 185,000円 2年目: 185,000円 3年目: 185,000円 4年目: 185,000円 修理回数: 制限なし	<b>5千円</b> ※年間累計修理金額が左記の保証限度額を超過した場合の差額は自己負担です。 ※全損・修理不能・盗難時は事故発生時の保証限度額残額分を新しいパソコンの購入補助としてご利用いただけます。 ※過失による破損/水濡れに起因する再購入補助時には、自己負担金2万円を申し受けます。 ※修理費用見積金額が保証限度額を超過した場合、全損扱いも可能です。	寝屋川キャンパス Z号館4階 生協店舗 Populus  四條畷キャンパス 3号館2階 生協事務所	修理のためパソコン本体をお預かりする場合、貸出用のパソコンをご用意します。 (※プレミアムサポートパックご加入者のみ)	
<p>DAIV R4</p> <p>詳細はP12へ</p>			<b>保証限度額:</b> 購入後は一律料金(変動せず) 1年目: 20万円 2年目: 20万円 3年目: 20万円 4年目: 20万円 修理回数: 制限なし				

電パンには強力な2つの保証がついていますが、修理中は手元にパソコンが無くなってしまいます。そこで、右ページのプレミアムサポートパックがあれば、長期休暇中や帰省中のトラブルなども安心です。

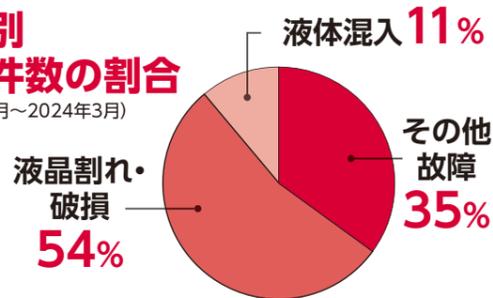
### 動産保証対象となった 事故件数の割合

(2023年4月～2024年3月)



### 症状別 事故件数の割合

(2023年4月～2024年3月)



よくある「困った!」は、すべてお任せください!

## 電パンプレミアムサポートパック(4年間)

サポート窓口



パソコンを使っている時に起こってしまう様々なトラブルまで、無料でサポートします。4年間の無料電話サポートに加え、帰省中でも修理中の貸出機サービスにも対応します。  
※プレミアムサポートパックのみの購入はできません。電パンサポートセットをお申し込みください。  
※学科の指定教材にはご利用いただけません。詳しくは学科からの案内をご確認ください。

### 電パンプレミアムサポートパック料金表

内容	メニュー	作業内容・備考	一般量販店参考価格(例)	プレミアムサポートパック加入者価格
総合	パソコン「即時」貸出機サービス	修理受付時に、学内環境と同等のパソコンをその場でお渡し	—	0円 自宅配送・自宅から返却も可
	初期設定・セットアップ	初期セットアップサポート	—	0円
	緊急時の充電サービス	パソコンをお預かりして充電	—	0円
リモートサービス	リモートでの遠隔サポート	セットアップなどを遠隔操作でサポート作業	5,000円～	0円 <sup>*1</sup>
システム	OSのアップデート	Windows・MacOSのアップデート作業 ※Microsoftアカウント、AppleIDをご用意ください	2,000円～	0円
	デスクトップの最適化	デスクトップの最適化・クリーンアップ作業	2,000円～	0円
	ソフトのインストール	各種ソフトのインストール作業 ※大学所有のソフトを除く	3,500円～	0円
修理オプション	データバックアップサービス	パソコンが故障してデータが取り出せない場合のデータの抜き取りと復旧 ※重度の場合には対応できない場合があります	19,000円～	0円 <sup>*2</sup>
	修理後の再セットアップ	修理時に初期化した場合の再セットアップ作業	—	0円
その他	その他相談	その他、パソコンに関わる全般的な相談	—	0円 <sup>*1</sup>

\*1 電話サポートサービス(4年間365日 10時～19時)でも対応

\*2 データを入れるメディアは有料で販売も可能です

電パンプレミアムサポートパック(4年間)  
**19,800円(税込)** (1ヶ月換算なら**412.5円**)

※電パンと同時購入時のみ、ご加入いただけます